

AVISO LEGAL

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) con CIF **G-76513910**, y, con domicilio social en **Rambla de Santa Cruz, Nº 37, 38006 de Santa Cruz de Tenerife**, titular del Sitio web **www.acer.org.es**, pone a disposición de los Usuarios el presente documento con objeto de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, así como de informar de las condiciones de uso del Sitio web.

Los términos y condiciones contenidos en el presente documento, así como en el denominado Política de Privacidad, regulan el acceso y uso del Sitio web por parte de los Usuarios previa aceptación de los mismos.

El Prestador se reserva el derecho a modificar el contenido del Sitio web sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios los cambios efectuados, siempre que no afecten a la prestación de los servicios contratados, entendiéndose como suficiente con la publicación en el presente sitio web.

CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB DE ASOCIACIÓN CANARIA DE ENERGÍAS RENOVABLES (ACER)

Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso (incluyendo el mero acceso) de las páginas web integrantes del Sitio web de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ellas. Toda persona que acceda al Sitio **www.acer.org.es** acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento en que acceda al Sitio **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**

Los contenidos y servicios que **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** pone a disposición del Usuario en el Sitio web **www.acer.org.es**, podrán asimismo quedar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre las Condiciones Generales.

En consecuencia, el Usuario debe leer con atención las Condiciones Generales cada vez que se proponga utilizar el Sitio web **www.acer.org.es**, su contenido o sus servicios, así como, en su caso, las correspondientes Condiciones Particulares.

En todo caso, **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración del Sitio web **www.acer.org.es**, así como las presentes Condiciones Generales o las correspondientes Condiciones Particulares.

Contenidos

Los Contenidos del Sitio web **www.acer.org.es** son puestos a disposición del Usuario por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** con información procedente tanto de fuentes propias como de terceros.

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) procura que los Contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no garantiza la utilidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los mismos.

La inclusión de Contenidos en el Sitio web **www.acer.org.es** no constituye en modo alguno la prestación de un servicio de asesoramiento jurídico, económico o de cualquier otra índole. Por ello, la información incluida en los Contenidos no puede ser considerada como una alternativa al asesoramiento personalizado para cualquier asunto, materia o caso en cuestión, por lo que **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** desaconseja al Usuario la toma de decisiones sobre la base de la información recogida en los Contenidos sin obtener un asesoramiento profesional adecuado.

Derechos de propiedad intelectual e industrial

Asimismo, no se realiza la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Sitio web **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibidos al Usuario la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

El Usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los Contenidos para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos (software y hardware), siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional. El Usuario deberá abstenerse de obtener, o intentar obtener, los Contenidos por medios o procedimientos distintos de los que en cada caso se hayan puesto a su disposición o indicado al efecto o de los que se utilicen habitualmente en Internet (siempre que estos últimos no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio web **www.acer.org.es**). Además, el Usuario deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio web **www.acer.org.es** de titularidad de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** o de terceros.

Hiperenlaces y Sitios Enlazados

Hiperenlaces

El Usuario y, en general, cualquier persona física o jurídica que se proponga establecer un hiperenlace o dispositivo técnico de enlace (por ejemplo, links o botones) desde su sitio web al Sitio **www.acer.org.es** deberá obtener una autorización previa y por escrito de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**.

El establecimiento del Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** y el propietario del Sitio web o de la página web en la que se establezca el Hiperenlace, ni la aceptación o aprobación por parte de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** de sus contenidos o servicios.

En todo caso, **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** se reserva el derecho de prohibir o inutilizar en cualquier momento cualquier hiperenlace al Sitio **www.acer.org.es**, especialmente en los supuestos de ilicitud de la actividad o contenidos del Sitio web en el que se incluye el hiperenlace.

Sitios Enlazados

El Sitio web **www.acer.org.es**, puede poner a disposición del Usuario, únicamente para la búsqueda de, y acceso a, la información, contenidos y servicios disponibles en Internet, hiperenlaces o dispositivos técnicos de enlace (por ejemplo, links o botones), que permiten al Usuario el acceso a sitios o portales de Internet pertenecientes a o gestionados por terceros (los "Sitios Enlazados").

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios y cualquier material de cualquier naturaleza existente en los mismos, asumiendo el Usuario de manera exclusiva toda la responsabilidad de la navegación a través de los mismos.

Protección de datos de carácter personal

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) garantiza el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), según lo establecido en el apartado denominado Política de Privacidad, que forma parte del presente documento y que el Usuario debe aceptar en todos sus términos; así como de la Política de Cookies de la que también le informamos al efecto.

Ley aplicable

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web, será de aplicación la legislación española.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente Política (en lo que sigue, la "Política de Privacidad y de Cookies"), se regula la política de privacidad y de cookies del Sitio web **www.acer.org.es/** (en adelante, el «Sitio»), que está bajo la titularidad de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, con

Número de Identificación Fiscal **G-76513910**, y que tiene su domicilio social en **Rambla de Santa Cruz, Nº 37, 38006 de Santa Cruz de Tenerife** y dirección de correo electrónico de contacto a efectos de la presente política de privacidad y de cookies en: denuncias@acer.org.es

1. USO, FINALIDAD Y RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

El Sitio web es un mecanismo de interacción, comunicación y soporte que **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** pone a disposición de los usuarios de Internet a fin de brindar a éstos información suficiente, legal y adecuada en torno a su actividad, productos y servicios por relación a sus legítimas actividades económicas y empresariales, las cuales, se rigen por la normativa española aplicable y, en lo que concierne:

- A la prestación de servicios de la sociedad de la información, con carácter básico, por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Al tratamiento de datos de carácter personal, por la vigente normativa española y europea de protección de datos personales de las personas físicas. En particular, resultará de aplicación directa a partir del 25/05/2018, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de Abril de 2016 (en adelante, el “RGPD”), conforme a lo previsto en esta misma norma.

En todo caso, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del Sitio web así como de los contenidos, productos y servicios dispuestos a partir de la misma, de conformidad con la legislación aplicable en cada momento.

Asimismo, el usuario del Sitio web se compromete específicamente a lo que sigue:

- Garantizar la autenticidad, veracidad, actualidad y exactitud de todos aquellos datos que comunique a **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, resultando tal usuario el único responsable en caso contrario.
- Usar la misma de forma exclusiva para los fines y funcionalidades dispuestas a tal fin por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, presentándose tales funcionalidades tal y como son, por parte de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, quedando prohibido para el usuario usar el Sitio web para cualquier otro fin o medio.
- Hacer un uso legal y legítimo del Sitio web, evitando un uso no autorizado, fraudulento, ilegal o ilegítimo de la misma y/o de los contenidos e información dispuestas a través de ésta, evitando vulnerar la presente política y la normativa aplicable, y dañar los derechos e intereses legítimos de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, o de cualquier otro tercero que pudiera verse afectado como consecuencia de tal actuación.
- No provocar daños en los sistemas o elementos asociados a el Sitio web, de sus proveedores o de terceros, o intentar quebrantar las medidas de seguridad o autenticación de la mismos, llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura o del entorno de comunicaciones relacionado con el Sitio web, atacando de cualquier modo a la misma. **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** podrá adoptar cuantas medidas preventivas o correctoras resulten necesarias para proteger sus intereses en

orden al correcto funcionamiento del Sitio web y las funcionalidades específicas dispuestas en cada caso.

- No introducir o difundir a través del Sitio web virus informáticos o malware que sea susceptibles de provocar daños.
- No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** o bajo su responsabilidad, o de terceros proveedores y de otros usuarios.
- En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, que puedan ser constitutivos de vulneración de derechos de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** o de terceros.
- No acceder sin autorización o interactuar con una identidad falsa, suplantando o no la identidad de terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda generar confusión o inducir a error acerca de la correcta identificación del usuario de que se trate.

2. USUARIOS

La presente política de privacidad y de cookies se dirige a los usuarios del Sitio web en lo que concierne al tratamiento de sus datos personales.

En todo caso, se destaca que esta el Sitio web se dirige a usuarios mayores de 18 años de edad quedando prohibida su utilización a menores de edad.

La información y datos personales que aporten los usuarios que pretendan navegar o registrarse en el Sitio web deberán ser:

- Suficiente, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales (artículos 5.1 apartados b) y c) del RGPD).
- Exacta, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación del usuario de que se trate, así como poder ajustar, en cada caso, los tratamientos de datos que se realizan a las necesidades específicas y la situación real de los usuarios. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales (5.1 apartado d) del RGPD).

Los usuarios serán plenamente responsables por el uso correcto de sus cuentas de usuario y de las claves asociadas a éstas. Si el usuario registrado considera que ha podido ser comprometida la seguridad de su cuenta y claves asociadas deberá ponerse de forma inmediata en contacto con **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** a través de los datos de contacto dispuestos al inicio de esta Política y reportar la situación o el incidente que corresponda a fin de que **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** pueda adoptar las correspondientes medidas que resulten apropiadas a partir del momento de la comunicación efectuada por el usuario. Toda responsabilidad por los daños y perjuicios asociados a un inadecuado uso y gestión personal de las cuentas y claves asociadas recaerá en los usuarios titulares de tales cuentas,

eximiendo de forma absoluta a **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** como consecuencia de lo anterior.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN

En cumplimiento de la vigente normativa protectora de datos personales, y atendiendo de forma particular a lo dispuesto en los artículos 12 a 14 del RGPD, se le informa de lo que sigue:

- Que el responsable del tratamiento es **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** con domicilio social y fiscal ubicado en **Rambla de Santa Cruz, Nº 37, 38006 de Santa Cruz de Tenerife** y con código de identificación fiscal **G-76513910** y sitio web **www.acer.org.es** y con correo electrónico de contacto: denuncias@acer.org.es

- Que los datos personales que los usuarios aporten a través del Sitio web serán tratados con la finalidad estipulada de forma particular en esta política de privacidad y de cookies y, en su caso, en los distintos formularios de datos dispuestos en el Sitio web. En tal sentido, la recogida de datos a través del Sitio web atiende a los siguientes fines de tratamiento:

- Posibilitar a los usuarios la navegación por la misma, permitiendo con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en el Sitio web.

- Atender las específicas solicitudes y peticiones que los usuarios pudieran realizar en este ámbito.

- Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto. Por consiguiente, en este ámbito, también podrán realizarse tratamientos de anonimización y seudonimización para la mejor protección de sus datos personales.

- Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre los datos personales de los usuarios que resulten convenientes en atención a los riesgos detectados en torno a sus derechos en cada momento por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** incluyendo, el cifrado de datos personales y otras medidas que pueden comportar ciertos tratamientos sobre los datos de los usuarios del Sitio web.

En caso de que usted no esté de acuerdo con tales finalidades de tratamiento, le instamos a abandonar de inmediato nuestro Sitio web. En caso contrario, por ejemplo, por aceptación de esta política, o simplemente por continuar navegando por el Sitio web, previo conocimiento de la información contenida en esta política se entenderá que el usuario consiente de forma inequívoca a los fines de tratamiento previamente informados. A estos efectos, se deberá estar asimismo a lo previsto en el apartado 4 de esta política en lo relativo al consentimiento y los derechos de los usuarios en este ámbito.

- Que la base legítima de tratamiento es, con carácter principal, el consentimiento del usuario, de forma que, una vez informado el usuario de la presente política, si aquél acepta la misma, o simplemente continúa navegando por el Sitio web se entenderá que presta su consentimiento inequívoco al tratamiento de sus datos personales a los fines indicados. Por lo que, si un usuario

no está de acuerdo con esta política o los fines de tratamiento informados, como ya se ha indicado, se insta al mismo a que no continúe navegando y abandone de inmediato el Sitio web. En caso de solicitud o contratación específica por los usuarios de determinados contenidos, productos o servicios a través del Sitio web, la base principal de tratamiento será la relativa a la necesaria aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado, cuando así concurra, o la relativa a la ejecución de un contrato en caso de que el usuario finalmente contrate el contenido, producto o servicio que corresponda.

- Que, con carácter general, los datos personales de los usuarios recabados a través del Sitio web podrán ser cedidos a terceros (socios y colaboradores de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**), y además, podrán ser objeto de tratamiento por terceros encargados del tratamiento, los cuales serán destinatarios de sus datos con una finalidad contractual lícita, exigiendo el mismo nivel de derechos, obligaciones y responsabilidades establecidas.

Fuera de estos casos, los datos personales de los usuarios no serán cedidos a ningún otro tercero, salvo que medie el consentimiento del usuario o, en su caso, concurra cualquier otra base de legitimación del tratamiento según lo previsto en el artículo 6 del RGPD como, por ejemplo, el debido cumplimiento de una obligación legal por parte de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** (licitud del tratamiento).

- Que, con carácter general, no están previstas transferencias internacionales de sus datos personales, adoptándose las medidas necesarias en este ámbito de conformidad con el RGPD en caso contrario.

- Que, en virtud del artículo 30 del Código de Comercio español, en caso de tratarse el usuario de un cliente de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, tras la finalización de la relación entre las partes, sus datos personales podrán ser conservados por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** durante el plazo de seis años. En caso de no tratarse de un cliente, sus datos de usuario se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para permitirle la correcta navegación, acceso y disfrute a los contenidos, productos y servicios dispuestos a través de el Sitio web que requiera o visite, todo ello, en coherencia con lo dispuesto en la presente política de privacidad y de cookies y la legislación aplicable en cada caso.

- Que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y oposición, dirigiendo una comunicación por escrito a través del correo electrónico: gerencia@acer.org.es con la Ref. "Ejercicio Derechos" acompañando a su solicitud copia de su documento nacional de identidad o documento identificativo equivalente (pasaporte, N.I.E....). En caso de no considerar atendidos de forma debida sus derechos personales, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos.

4. CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO

Mediante la aceptación de la presente política, el usuario otorga su consentimiento inequívoco, libre e informado para el tratamiento de sus datos personales en orden a los fines de tratamiento descritos en el apartado 3 de la presente política de privacidad y de cookies. En el caso específico de las cookies se deberá estar a lo dispuesto de forma particular en el apartado 7 de esta misma política.

El usuario tendrá capacidad para elegir el tratamiento y destino de sus datos, según sus específicos intereses y necesidades en cada caso, de forma que, cuando el tratamiento se base en el consentimiento del mismo, éste tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, aunque tal retirada no afectará en modo alguno a la licitud del tratamiento previo realizado por **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**.

En todo caso, **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** podrá impedir la utilización de el Sitio web y de los servicios, contenidos y funcionalidades asociadas a ésta en caso de que el usuario no acepte la presente política, o no consienta en el tratamiento de su información personal de conformidad con lo dispuesto en la misma.

La aceptación de la presente política es independiente a la posible aceptación de los términos y condiciones legales de tipo particular que pudieran regir la contratación específica por los usuarios de los servicios y productos dispuestos a través de el Sitio web.

5. SEGURIDAD

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) ha adoptado y aplicado los niveles de seguridad requeridos por la legislación aplicable respecto a los datos personales bajo su responsabilidad, en función del correspondiente enfoque de riesgo realizado, y procuran instalar y/o aplicar medios y medidas técnicas u organizativas de protección adicionales de cara a reforzar la seguridad general de los tratamientos con datos personales, sistemas, entorno de comunicaciones y organización corporativa, así como para garantizar la protección debida frente el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño incidental (principio de integridad y confidencialidad). No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inexpugnables y responden al estado de la técnica en cada momento y a su coste de aplicación.

A estos efectos, considerará de forma especial los criterios de aplicación y medidas de seguridad, y demás obligaciones de seguridad asociadas al RGPD, con especial atención a lo dispuesto en el artículo 32 del RGPD.

6. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD

Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER) se comprometen a cumplir con el deber de secreto y de confidencialidad respecto a la información y datos personales aportados por los usuarios del Sitio web, y que esté bajo su control y responsabilidad, de acuerdo con la legislación que resulte de aplicación y el enfoque de riesgo que corresponda en cada momento.

7. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies. Para más información, consulta nuestra [Política de Cookies](#)

8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

La presente política está vigente desde el día 25 de mayo de 2018, si bien **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informando previa y razonablemente a los usuarios de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cada vez que se acceda a esta Plataforma, se lea con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de la misma. Asimismo, **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** podrá informar a los usuarios de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultara técnica y razonablemente posible, en particular, cuando éstos tengan la consideración de usuarios registrados o de clientes de **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**

9. CONTACTO LEGAL

La protección de sus derechos es importante para **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, por lo que, en caso de cualquier, cuestión o sugerencia que quisiera hacernos llegar en torno a la presente política, por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: denuncias@acer.org.es

10. COMPETENCIA Y FUERO APLICABLE

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de las mismas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos fines, por lo que concierne a **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)**, el canal de contacto legal (o delegado de protección de datos, en caso de estar designado) descrito en el apartado 9 de la presente política. En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad y de cookies, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva contra **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, debiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales españoles en la medida en que **Asociación Canaria de Energías Renovables (ACER)** es una sociedad radicada en España. En todo caso, la normativa aplicable será la española.